

Comunicato stampa

GEXTRA (ITALFONDIARIO), PRIMA SOCIETÀ ITALIANA CON CERTIFICAZIONE ETICA PER IL RECUPERO CREDITI

L'Ethical Debt Collection è un nuovo standard sviluppato da LifeGate e SAI Global per garantire trasparenza ed eticità nell'attività di recupero esattoriale a domicilio e telefonica attraverso call-center dedicato.

Gextra, società del Gruppo Italfondario specializzata nei servizi di recupero crediti (<http://www.gextra.it>), è la **prima realtà italiana** del settore a **ottenere la certificazione Ethical Debt Collection**, un **nuovo standard** per garantire **trasparenza ed eticità** nel processo di **recupero crediti**. Il progetto, unico nel panorama internazionale, è curato da **LifeGate**, che sviluppa progetti di sostenibilità per le imprese, e da **SAI Global**, ente di certificazione internazionale.

*“Siamo consapevoli – afferma **Francesca Carafa, Amministratore Delegato di Gextra** – che il nostro lavoro nell'ambito del recupero dei crediti riguarda, in molti casi, situazioni individuali e dinamiche sociali che richiedono senso di responsabilità, attenzione e rispetto, capacità di sviluppare relazioni positive, sia con le società committenti ma anche con le persone, le famiglie e le aziende con le quali dialoghiamo. Per questo, da diversi anni, abbiamo avviato un percorso di responsabilità sociale e di sostenibilità ambientale che ha come obiettivo quello di mettere Gextra nelle migliori condizioni per operare in modo etico nei confronti di tutti gli stakeholder e migliorare l'impatto ambientale della Società, puntando sempre alla massima soddisfazione del cliente. Abbiamo quindi adottato una gestione integrata certificata sia per la qualità (EN UNI ISO9001/2008), sia per la responsabilità sociale (SA8000/2008) che si basa su standard e norme internazionali sui diritti umani e sulle leggi nazionali del lavoro”.*

“Inoltre – prosegue Carafa - ci siamo quindi candidati alla certificazione Ethical Debt Collection, mirata principalmente a certificare due processi importanti del recupero crediti: il recupero domiciliare, attraverso la rete dei collaboratori presenti sul territorio nazionale, e la phone collection che avviene mediante il contatto telefonico. Questo per proseguire con coerenza nel nostro percorso, riconoscendoci pienamente in questo progetto innovativo di Lifegate e SAI Global che ci legittima ancor più quali operatori socialmente responsabili”.

Per conseguire l'Ethical Debt Collection Gextra ha superato criteri vincolanti che prendono in esame tutte le fasi del processo di recupero del credito, dalla gestione dei clienti alla relazione col debitore. L'azienda ha scelto anche di misurarsi su parametri facoltativi e non vincolanti ottenendo la valutazione “Gold”, il massimo dei tre livelli crescenti previsti dalla certificazione.

Per ulteriori informazioni:

Gextra

Ludovica Capasso
Responsabile Marketing & Comunicazione
Tel. 051.0952310
Mail: ludovica.capasso@gextra.it

Sec – Relazioni Pubbliche e Istituzionali:

Marco Fraquelli, Angelo Vitale, Fabio Santilio
Tel: 02 6249991
Mail: fraquelli@segrp.it; vitale@segrp.it; santilio@segrp.it

