



Politica Sistema Integrato per la Qualità, la Responsabilità Sociale e l'approccio Etico al recupero del credito (EDC).

Premessa

Gli indirizzi e gli obiettivi di GEXTRA S.r.l. si basano sull'efficienza, la dinamicità, l'innovazione tecnologica e l'affidabilità garantita dall'appartenenza a una grande realtà finanziaria internazionale.

La mission è "la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue esigenze, ottenuta grazie alla elevata qualità ed eticità dei servizi prestati".

Gextra considera:

- l'attenzione e il rispetto degli interessi di tutti gli Stakeholder dell'Azienda, con la garanzia di una risposta immediata, qualificata e competente;
- l'etica nella conduzione dei servizi, attraverso percorsi di recupero assolutamente rispettosi della dignità del debitore e che risultino sempre rispettosi delle fondamentali normative di settore;
- la continua innovazione di prodotti, servizi, processi e sistemi;
- l'anticipazione delle esigenze dei propri Clienti;
- l'eccellenza nel risultato dei servizi offerti;
- la salvaguardia e il rispetto dell'ambiente di lavoro;
- la tutela dell'integrità, della salute e del benessere dei dipendenti che operano lungo la filiera;
- la motivazione, la crescita, il rispetto e la professionalità dei propri dipendenti e collaboratori riconoscendo i diritti dei lavoratori previsti per Legge;
- la collaborazione strategica con i fornitori;
- il miglioramento continuo della qualità dei costi e dell'efficienza;
- l'approccio partecipativo, la trasparenza, la coerenza, l'imparzialità, l'accuratezza, la consistenza e la chiarezza nella operatività giornaliera;

Trattasi di elementi generali e basilari alla definizione delle proprie strategie ed obiettivi aziendali finalizzate alla acquisizione di una sempre maggiore competitività sul mercato, sostenibile nel tempo.



Politica Sistema Integrato per la Qualità, la Responsabilità Sociale e l'approccio Etico al recupero del credito (EDC).

Strumenti fondamentali a supporto dell'implementazione della presente Politica sono:

- il dialogo, il coinvolgimento e il consenso con gli *Stakeholder*;
- il fermo rispetto di leggi e regolamenti applicabili, procedure e politiche aziendali adottate;
- la conformità dal punto di vista etico ai requisiti dello standard SA 8000:2014, ai requisiti legislativi nazionali ed internazionali applicabili ed agli strumenti internazionali sui Diritti Umani richiamati nella norma SA 8000, attraverso il proprio sistema di gestione della responsabilità sociale e ove opportuno attraverso la diffusione dello standard SA8000;
- la gestione dei rischi aziendali associati ai requisiti etici;
- l'individuazione e la gestione di azioni preventive, correttive attraverso un sistema di gestione e monitoraggio che permetta la valutazione dell'efficienza aziendale sia all'interno che all'esterno;
- l'implementazione e mantenimento di avanzati sistemi di gestione, in ottica di miglioramento continuo;
- l'adozione di misure volte a valutare e monitorare le prestazioni dei Fornitori, sin dalla fase di selezione/qualificazione, in termini di *performance* qualitativa e di comportamento socialmente responsabile ed eticamente orientato;
- lo sviluppo, la formazione, la qualificazione e valorizzazione del personale;
- la pianificazione strategica degli obiettivi;
- le attività di miglioramento continuo;
- una struttura organizzativa volta alla garanzia della disponibilità e dell'adeguatezza del personale, essenziale al raggiungimento di quanto pianificato, alla salvaguardia dell'ambiente e della sicurezza dei lavoratori;
- una squadra di collaboratori sempre più edotta delle normative regolanti il settore del recupero crediti e capace di dare il giusto contenuto morale al dialogo che abitualmente si intrattiene con i debitori.