

## INFORMATIVA EX ART. 13 D. LGS. 196/2003

*Gent.le Utente,*

in questa pagina vengono descritte le modalità di gestione del presente sito Gextra S.r.l. [www.gextra.it](http://www.gextra.it) (di seguito il "Sito") in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa per il trattamento dei dati personali che è resa anche ai sensi dell'art. 13 dal Decreto legislativo del 30/06/2003 n°196 conosciuto come "Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito "Codice Privacy") per gli utenti degli eventuali servizi del Sito che vengano erogati via internet. L'informativa non è valida per altri siti web eventualmente consultabili attraverso i links correlati di cui Gextra S.r.l. non può ritenersi in alcun modo responsabile.

Si riportano, altresì, di seguito le modalità di gestione della privacy dei dati personali in possesso di Gextra S.r.l. in qualità di titolare autonomo, ovvero di responsabile del trattamento per conto dei rispettivi titolari, che sono raccolti presso i titolari medesimi, presso terzi o presso l'interessato; le informazioni di cui alla presente sono fornite di norma all'atto della registrazione dei dati, o qualora sia prevista la loro comunicazione, con la prima comunicazione utile.

### **Informativa in materia di privacy**

Possono essere trattati solo dati relativi a persone identificate o identificabili. L'art.13 del Codice Privacy stabilisce che il soggetto interessato debba essere informato in merito ai dati che lo riguardano. Gextra S.r.l. ("Gextra") gestisce i dati forniti dai clienti durante la navigazione in conformità a quanto prescritto dal Codice Privacy.

### **Raccolta dati**

Ai fini della navigazione, la raccolta dei dati personali avviene solo all'interno di specifiche sezioni tramite moduli elettronici. Nella navigazione non è previsto il trattamento dei dati sensibili.

### **Titolare e responsabile del trattamento**

Il titolare e responsabile del trattamento dei dati personali è Gextra s.r.l con sede legale in Via Galliera 67, 40121 Bologna in persona del suo legale rappresentante *pro tempore*.

### **Luogo del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati ha luogo presso Gextra s.r.l nella sede legale di Via Galliera 67, 40121 Bologna.

### **Tipologia dei dati trattati**

#### Dati navigazione

L'accesso al sito non richiede la digitazione delle proprie generalità. Nella normale consultazione, infatti, di questo sito web vengono acquisiti alcuni dati identificativi la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a utenti interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l' orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell' Utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull' uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

#### Dati forniti volontariamente dall'Utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario dei dati e dell'indirizzo di posta elettronica agli indirizzi eventualmente indicati sul Sito comporta la successiva acquisizioni dell'indirizzo del mittente necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti. L'interessato ha comunque il diritto di avvalersi in qualsiasi momento, di quanto previsto dall'articolo 7 del Codice Privacy.

#### Cookies

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati i cookies persistenti di alcun tipo, o sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso dei cookies di sessione (che non vengono

memorizzati in modo persistente dall'Utente e svaniscono con la chiusura del browser) è direttamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. La richiesta di invio di posta elettronica, nelle sezioni del sito ove è prevista, comporta necessariamente l'acquisizione di alcuni dati personali tra cui in primis l'indirizzo di posta elettronica. I dati forniti dai Clienti - a seguito di registrazione- sono registrati su database elettronici in uso presso Gextra s.r.l. I dati personali dell'Utente sono utilizzati da Gextra s.r.l., che ne è titolare per il trattamento, ovvero di responsabile del trattamento per conto dei rispettivi titolari, nel rispetto dei principi di protezione della privacy stabiliti dal Codice privacy e dalle altre norme vigenti in materia. Gextra si riserva il diritto di avvalersi di cookies qualora ciò risulti necessario al fine di implementare funzionalità di autenticazione e gestione della sessione di navigazione dell'Utente.

Si precisa che il Sito utilizza il servizio "Google Analytics" della società Google Inc. ("Google"), che fa uso di cookies. Per le finalità e le modalità di trattamento dei dati adottate da Google, si prega di fare riferimento alle pagine <http://www.google.it/intl/it/analytics/privacyoverview.html>. Attraverso l'uso di questo Sito, l'Utente si dichiara d'accordo al trattamento dei dati raccolti da Google nei modi e per gli scopi indicati nella sopra citata pagina web."

## **Modalità e finalità di trattamento dei dati Utente Cliente Creditore**

### Modalità di trattamento dei dati

Per i soli dati personali inseriti nell'apposita area riservata, con accesso tramite password, Gextra - attraverso modalità automatizzate ed informatizzate - li sottopone a tutte le operazioni di trattamento individuate dal Codice Privacy, ovvero a raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione ed ogni altra operazione utile alla fornitura dei servizi richiesti, compresa la comunicazione a terzi, ove necessaria nonché da eventuali incaricati anche di occasionali operazioni di manutenzione. I. Tali dati possono essere organizzati in banche dati o archivi al solo fine dell'espletamento dei mandati ricevuti. I trattamento dei dati è effettuato mediante strumenti elettronici ovvero supporti cartacei, secondo modalità conformi alle finalità per le quali sono raccolti e, comunque, in modo da garantire la sicurezza dei dati medesimi.

I dati forniti potranno eventualmente essere trasmessi a terzi designati dalla Società, per le finalità indicate nella presente informativa e fermo restando il rispetto degli obblighi informativi associati a tale trasmissione..

### Finalità di trattamento dei dati

Gli eventuali dati personali da Ella forniti volontariamente a Gextra tramite il Sito stesso e/o altri canali potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- ✓ realizzazione di studi e ricerche di mercato,
- ✓ effettuazione di analisi e valutazioni in portafogli crediti
- ✓ prestazione di servizi consulenziali nell'ambito della gestione e recupero crediti,
- ✓ messa a disposizione di amministrazione anche funzionali all'attività di gestione e recupero crediti
- ✓ comunicazioni commerciali e/o pubblicitarie e/o promozionali

## **Modalità e Finalità del trattamento dei dati Utente Debitore**

### Modalità del trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I dati potranno essere sottoposti a tutte le operazioni di trattamento individuate dal D. Lgs. 196/2003, ovvero a raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione ed ogni altra operazione utile alla fornitura dei servizi richiesti, compresa la comunicazione a terzi, ove necessaria. Tali dati possono essere organizzati in banche dati o archivi al solo fine dell'espletamento dei mandati ricevuti.

### Finalità del trattamento dei dati

I dati personali raccolti sono trattati in modo lecito e secondo correttezza, pertinenza nel rispetto del citato decreto legislativo e degli obblighi di riservatezza previsti dalle relative disposizioni attuative, e fermo restando il diritto a trattare dati anche senza il consenso dell'interessato, nei limiti previsti dalle vigenti norme, per finalità quali il recupero di crediti, la tutela di ragioni giuridiche ed il rispetto di obblighi legislativi e regolamentari.

I dati personali sono utilizzati solo ed unicamente per le finalità qui di seguito descritte:

1) finalità connesse e strumentali alla gestione del rapporto con l'interessato, [quali ad esempio attività di recupero del credito, di gestione del credito nonché esperimento di tentativi di definizione stragiudiziale di esposizioni debitorie, di ristrutturazioni delle stesse, nonché svolgimento di altre attività funzionali, strumentali e/o connesse all'attività di gestione e di recupero crediti.

- 2) finalità connesse ad obblighi rivenienti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, oltre che a disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo,
- 3) finalità istituzionali, quali finalità connesse e strumentali alla gestione contabile, fiscale, al controllo interno, nonché agli altri adempimenti connessi alla gestione del credito ;
- 4) finalità connesse ad obblighi contrattuali ed obblighi di rendiconto di Gextra nei confronti dei propri mandanti, o Capogruppo, nonché di difesa legale, trattamento di reclami e esposti, ed altre occorrenze nelle quali Gextra o i suoi mandanti abbiano ragionevole necessità di ricorrere ai dati stessi per tutelare propri interessi legittimi nonché la sicurezza di persone e beni.

Si precisa che i dati dell'interessato saranno custoditi per il periodo di tempo ragionevolmente necessario o previsto dalla legge, con la massima riservatezza adottabile nelle circostanze e nel rispetto delle misure di sicurezza indicate dagli artt. 31 e 33 del d. lgs. 196/2003. Il trattamento è effettuato con riferimento alle sole categorie di dati, di interessati e di destinatari della comunicazione strettamente correlate a tale adempimento conservando i dati, salvo gli obblighi di Legge, non oltre il periodo necessario all'adempimento medesimo e alla tutela giuridica di Gextra e delle sue mandanti.

### Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potranno essere comunicati

I dati ricevuti e/o da Ella forniti potranno essere di volta in volta comunicati in forza delle finalità sopra descritte a soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. I dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato da Gextra ed, in particolare, dalle seguenti categorie di soggetti:

- 1) società appartenenti ai gruppi societari dei titolari e/o dei Responsabili esterni dei dati;
- 2) società che svolgono servizi bancari, assicurativi e finanziari;
- 3) società che svolgono attività di verifica anagrafica, istruttorie tecnico-legale-amministrativo contabile delle pratiche e/o gestione dei rapporti;
- 4) società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni interessate all'interessato, ovvero attività di telecomunicazioni, gestione di *call centers* ed altre forme di comunicazione aziendale;
- 5) persone e/o società di servizi o analisi inerenti al recupero crediti e servizi connessi e strumentali alla gestione del rapporto con l'interessato;
- 6) società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo dei rischi e delle frodi ai danni degli intermediari finanziari, delle banche e degli interessati e del recupero crediti,;
- 7) persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza ai Titolari, con particolare, ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;
- 8) società di revisione e certificazione del bilancio;
- 9) soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge;
- 10) società che erogano servizi informatici, di elaborazione e/o trasmissione di dati e/o segnalazioni informatiche, di conservazione di copie di sicurezza di dati, di conservazione di documenti fisici, digitalizzazione o microfilmatura degli stessi, ed altre attività affini.
- 11) dipendenti e collaboratori attraverso i quali Gextra svolge la propria attività

I dati non potranno essere diffusi

### Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo. L'Utente è libero, in fase di richiesta di informazioni, di fornire i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere le risposte e/o informazioni da richieste.

Si informa che i sistemi informatici utilizzati per la gestione del Sito acquisiscono tutti i dati sopra specificati (dati di navigazione) la cui trasmissione è implicita nei protocolli di navigazione internet. A parte quanto specificato per i dati di navigazione

## Trasferimento di dati all'estero

I dati raccolti potranno, sempre nel rispetto delle finalità e nelle modalità indicate, essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale anche in paesi non appartenenti all'Unione Europea.

## Diritti di cui all'articolo 7 D.Lgs. 196/2003

Nel rispetto delle previsioni di cui agli artt. 7-10 del Codice privacy, tutti gli interessati (Utenti) possono chiedere la verifica dell'esistenza o meno di dati personali, di conoscere il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza, di chiederne la rettifica, la cancellazione o il blocco. In particolare, ai sensi dell'art. 7 del Codice privacy l'interessato (Utente) ha diritto:

1. di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e (ove questi siano codificati) la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi e fermi restando i casi in cui il trattamento è consentito anche senza il suo consenso, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per esercitare i diritti l'interessato (Utente) dovrà rivolgersi al responsabile del trattamento Gextra S.r.l. tramite lettera raccomandata a.r. da inviare al seguente indirizzo: Vial Galliera 67 – 40121 Bologna

## Consenso ex art. 23 D.Lgs. 196/2003

Il trattamento dei dati per le finalità specificate in questa informativa, presuppone, salvo eccezioni connesse all'esercizio di diritti legittimi di terzi, l'ottenimento del relativo consenso da parte dell'interessato. Tale consenso si considera fornito dall'interessato per effetto dell'immissione di propri dati attraverso il Sito. In caso di inserimento di dati altrui, l'utilizzatore del Sito dichiara di aver previamente acquisito l'opportuno accordo dei relativi titolari e/o di essere autorizzato a prestare il consenso per conto degli stessi.