

LINK: [http://www.corriere.it/notizie-ultima-ora/Economia/Gextra-italiana-certificazione-etica-recupero-crediti/12-05-2015/1-A\\_017194860.shtml](http://www.corriere.it/notizie-ultima-ora/Economia/Gextra-italiana-certificazione-etica-recupero-crediti/12-05-2015/1-A_017194860.shtml)

Servizi > Digital Edition | Mobile | Abbonamenti | Corriere Store



# CORRIERE DELLA SERA / FLASH NEWS 24

HOME **CORRIERE TV** ECONOMIA SPORT CULTURA SCUOLA SPETTACOLI SALUTE SCIENZE INNOVAZIONE TECH MOTORI VIAGGI CASA CUCINA IODONNA 27ORA MODA

ECONOMIA

## Gextra: prima italiana con certificazione etica per recupero crediti

**19:29** MILANO (MF-DJ)--Gextra, societa' del Gruppo Italfondario specializzata nei servizi di recupero credito, e' la prima realta' italiana del settore a ottenere la certificazione Ethical Debt Collection. L'Ethical Debt Collection, si legge in una nota, e' un nuovo standard per garantire trasparenza ed eticita' nel processo di recupero crediti ed curato da LifeGate, attiva nello sviluppo di progetti di sostenibilita' per le imprese, e da Sai Global, ente di certificazione internazionale. "Siamo consapevoli - afferma Francesca Carafa, Amministratore Delegato di Gextra - che il nostro lavoro nell'ambito del recupero dei crediti riguarda, in molti casi, situazioni individuali e dinamiche sociali che richiedono senso di responsabilita', attenzione e rispetto, capacita' di sviluppare relazioni positive, sia con le societa' committenti ma anche con le persone, le famiglie e le aziende con le quali dialoghiamo. Per questo, da diversi anni, abbiamo avviato un percorso di responsabilita' sociale e di sostenibilita' ambientale che ha come obiettivo quello di mettere Gextra nelle migliori condizioni per operare in modo etico nei confronti di tutti gli stakeholder e migliorare l'impatto ambientale della Societa', puntando sempre alla massima soddisfazione del cliente. Abbiamo adottato una gestione integrata certificata sia per la qualita' (EN UNI ISO9001/2008), sia per la responsabilita' sociale (SA8000/2008) che si basa su standard e norme internazionali sui diritti umani e sulle leggi nazionali del lavoro". "Percio' - prosegue Carafa - ci siamo candidati all'Ethical Debt Collection, per certificare due processi importanti del recupero crediti: il recupero domiciliare, attraverso la rete dei collaboratori presenti sul territorio nazionale, e la phone collection che avviene mediante il contatto telefonico. Questo per proseguire con coerenza nel nostro percorso, riconoscendoci pienamente in questo progetto innovativo di Lifegate e SAI Global che ci legittima ancor piu' quali operatori socialmente responsabili". [com/mur.rosario.murgida@mfdowjones.it](mailto:com/mur.rosario.murgida@mfdowjones.it) (fine) MF-DJ NEWS 1219:28 mag 2015

[Indietro](#)

[indice](#)

[Avanti](#)

### CORRIERE DELLA SERA

I PIÙ LETTI

OGGI

SETTIMANA

MESE

- 1 Ragazzo di colore ucciso con 7 colpi, scagionato l'agente che ha sparato
- 2 Civati: «Referendum contro l'ItalicumCosì i cittadini cancellano i nominati»
- 3 Gigliola: «Da Boston dico grazie al prof del liceo»
- 4 Ddl, è rottura fra sindacati e governo: Si va verso il blocco degli scrutini
- 5 Quella moltitudine di acari che vive sulla nostra faccia
- 6 Terremoto in Nepal, nuova scossa a Kathmandu
- 7 Test Invalsi, scuola in piazza Gli studenti: «Non siamo numeri»
- 8 Il Barça è troppo forte per il Bayern
- 9 Ebola: positivo al test infermiere italiano di Emergency |virus scheda
- 10 Addio a Ilunga Mwepu, l'uomo che battè la punizione al contrario